

Studertermedhjælpere søges som Customer Success Manager i grøn start-up med stor vækst

Complete7 søger to ambitiøse og udadvendte studerende til et studiejob på 15-20 timer om ugen i København.

Er du studerende, brænder for en god kundeoplevelse, og ønsker at arbejde på et hold med flad struktur? Vi søger nu to dedikerede og udadvendte studentermedhjælpere til at indgå i vores lille og dynamiske team som Customer Success Managers.

OM JOBBET

Som en virksomhed med store ambitioner og en internationalisering rundt om hjørnet, vil du spille en stor rolle i vores videre rejse, der byder på vækst. Vi har bygget en digital platform, der hjælper små- og mellemstore virksomheder med grøn omstilling. Efter nyeste partnerskaber og andre aftaler, vil vi i Complete7 møde en stor tilvækst af kunder. Derfor søger vi nu to skønne medarbejdere, der bl.a. vil få følgende ansvarsområder:

- Opbygning og vedligeholdelse af et struktureret leadflow.
- Udvikling af strategier og processer, der forbedrer customer retention.
- Onboarding af nye kunder til vores platform.
- Håndtering af diverse serviceopgaver.
- Deltagelse i kundebesøg og -projekter.
- Udførelse af associerede marketingsopgaver, herunder marketing automation.
- Diverse Ad Hoc-opgaver efter behov.

LIDT OM DIG

Vi ønsker naturligvis at bygge et team med dygtige, motiverede medarbejdere, der både vil hjælpe med at skabe grøn omstilling blandt SMV'erne, samt skabe en sjov og ambitiøs arbejdsplads med stor følelse af nærvær og sammenhold. Til at løse de konkrete arbejdsopgaver, er det en fordel, hvis du kan sætte tjek ved følgende:

- Du er struktureret og kan håndtere flere opgaver samtidig.
- Besidder stærke kommunikationsevner både skriftligt og mundtligt.
- Er kunde-mindet og har et ønske om at levere den bedste kundeoplevelse.

- Er selvstændig, men også en teamplayer.
- Har en proaktiv tilgang og kan tage initiativ.
- Ønsker at være en del af et hold, der ønsker at gøre en forskel for verden og hinanden.

LIDT OM OS

Complete7 startede med afsæt i, at mange små- og mellemstore virksomheder ikke selv har tiden og ressourcerne til, at gøre nok ved den grønne omstilling. Det på trods af, at de udleder omkring 50% af CO2'en, i verden. Vi er derfor en start-up, der ønsker at hjælpe SMV'erne med at bidrage til klimaindsatsen og FNs verdensmål. Især verdensmål nummer 7 – derfor navnet Complete7. Det gør vi med vores digitale løsning, der hjælper virksomheder til energibesparelser. Vi er i konstant udvikling, og har nogle spændende år foran os. Bliver du en del af vores team, bliver du også en del af:

- En organisation, hvor der er mulighed for internationale perspektiver, hvis ønsket.
- Mulighed for at vokse med virksomheden, mht. rolle og ansvar.
- Et spændende job hvor du kan gøre en forskel for kunderne.
- Fleksible arbejdstider, der passer omkring dit studie.
- Et åbent og støttende arbejdsmiljø.
- Erfaring indenfor kundeservice og -succes, som vil styrke dit CV.

Ønsker du at blive en del af holdet? Send din ansøgning, CV og karakterer til Rasmus Martinussen på rhm@complete7.dk, med ansøgningsfrist d. 15. januar.

Vi opfordrer alle kvalificerede uanset personlig baggrund til at søge stillingen, og bestræber os på, at besvare samtlige henvendelser.

Løn efter kvalifikationer.

